



ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ KIKI-AUTO (TERMS OF USE)

Chào mừng đến với Kiki-Auto – một sản phẩm trí tuệ nhân tạo được phát triển và vận hành bởi **Công ty Cổ phần Tập đoàn VNG**, có địa chỉ đăng ký tại Z06 Đường số 13, Phường Tân Thuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0303490096 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh (nay là Sở Tài Chính Thành phố Hồ Chí Minh) cấp, là đơn vị vận hành, phát triển và cung cấp Dịch Vụ cho Người dùng (sau đây gọi là “**VNG**” hoặc “**Chúng Tôi**”).

ĐIỀU 1. GIỚI THIỆU CHUNG

Trong phạm vi Điều khoản sử dụng dịch vụ Kiki-Auto này, “**Kiki-Auto**” hoặc “**Dịch Vụ**” được phát triển dành riêng cho các thiết bị trên xe ô tô và được thiết kế nhằm hỗ trợ người dùng thực hiện nhiều tác vụ bằng giọng nói một cách tự nhiên hoặc bằng văn bản, bao gồm: phát nhạc trực tuyến, tìm kiếm thông tin, dẫn đường, dự báo thời tiết, dịch thuật, kể chuyện, hỗ trợ gọi điện, thực hiện phép tính, và nhiều tính năng thông minh khác.

ĐIỀU 2. CHẤP NHẬN ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

- Điều khoản sử dụng dịch vụ Kiki-Auto này (“**Điều Khoản**”) này bao gồm các quy định liên quan đến việc sử dụng Kiki-Auto được cung cấp bởi Chúng Tôi.
- Việc xác nhận đồng ý với Điều Khoản này, Người Dùng xác nhận rằng mình đã đọc, đã hiểu và cam kết tuân thủ toàn bộ nội dung của Điều Khoản này. Trường hợp, Người Dùng không đồng ý với một phần hoặc toàn bộ nội dung trong Điều Khoản này tại thời điểm đăng ký, Người Dùng có thể liên hệ với Chúng Tôi (theo thông tin được đề cập tại Điều 13.1 của Điều Khoản) để trao đổi và được giải thích nội dung. Trong trường hợp Người Dùng chỉ đồng ý một phần nội dung Điều Khoản, Người Dùng hiểu rằng điều này có thể dẫn đến việc Chúng Tôi không có đủ căn cứ pháp lý cung cấp Dịch Vụ.

Khi đó, tùy từng trường hợp cụ thể và trong phạm vi pháp luật cho phép, Chúng Tôi không thể cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ cho Người Dùng.

- Nhằm mục đích cung cấp, duy trì và phát triển Dịch Vụ hoặc tuân thủ quy định của pháp luật, Chúng Tôi có thể thực hiện sửa đổi, bổ sung, cập nhật một phần hoặc toàn bộ nội dung của Điều Khoản này. Mọi thay đổi sẽ được đăng tải công khai trên website: <https://kiki-auto.zbox.vn/> và ứng dụng Kiki-Auto. Tùy vào từng nội dung sửa đổi, bổ sung cụ thể, Chúng Tôi có nghĩa vụ thực hiện thông báo và/hoặc lấy lại sự đồng ý của Người Dùng đối với các nội dung thay đổi này đúng theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp không đồng ý nội dung nào, Người Dùng có quyền chấm dứt Dịch Vụ bằng một trong các cách: (i) Liên hệ Chúng Tôi để được giải thích, tư vấn hoặc hỗ trợ thực hiện quyền chấm dứt sử dụng Dịch Vụ. Trường hợp Người Dùng sau đó tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sẽ được hiểu là sự đồng ý của Người Dùng đối với nội dung Thỏa Thuận đã cập nhật. (ii) Chủ động gửi yêu cầu xóa Tài khoản Kiki-Auto, tại bất kỳ thời điểm nào mà Người Dùng mong muốn. (iii) Chủ động chấm dứt Điều Khoản theo quy định tại Điều 15 Điều Khoản này.
- Nhằm cải thiện chất lượng và trải nghiệm cho Người Dùng khi sử dụng Dịch Vụ, cũng như để đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật, vận hành và quy định của pháp luật, Chúng Tôi có thể thực hiện việc nâng cấp, cập nhật phiên bản, điều chỉnh, bổ sung hoặc thay đổi một số tính năng, đặc tính của Dịch Vụ trong quá trình cung cấp. Đối với các thay đổi không làm ảnh hưởng hoặc ảnh hưởng không đáng kể đến quyền và lợi ích hợp pháp của Người Dùng, Chúng Tôi có thể triển khai các thay đổi này trong phạm vi pháp luật cho phép. Trường hợp việc thay đổi có khả năng ảnh hưởng đáng kể đến quyền hoặc lợi ích hợp pháp của Người Dùng, bao gồm việc chấm dứt cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ, Chúng Tôi sẽ thực hiện việc thông báo trước và áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật hiện hành nhằm bảo đảm quyền lợi của Người Dùng.

ĐIỀU 3. ĐỊNH NGHĨA

Trong phạm vi Điều Khoản này, các thuật ngữ sau được hiểu như sau:

- **Người Dùng** hoặc **Bạn**: Là bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào truy cập, cài đặt, sử dụng Kiki-Auto.
- **Tài Khoản Người Dùng**: Là tài khoản Người Dùng sử dụng để đăng nhập, lưu trữ thông tin và sử dụng các chức năng nhất định của Kiki-Auto.
- **Phiên Bản Tiêu Chuẩn (Basic Version)**: Là phiên bản Kiki-Auto được cung cấp cho Người Dùng mà không thu phí sử dụng, bao gồm một số tính năng cơ bản.
- **Phiên Bản Trả Phí (Premium Version)**: Là phiên bản Kiki-Auto yêu cầu thanh toán trả phí Dịch Vụ để sử dụng các tính năng nâng cao, có chất lượng cao hơn.
- **Thiết Bị Hỗ Trợ Kiki-Auto**: là các thiết bị cho phép cài đặt và sử dụng Kiki-Auto như thiết bị Android box, hệ thống giải trí ô tô, các thiết bị điện tử hoặc các phần cứng khác có tích hợp Kiki-Auto.
- **Dữ Liệu Cá Nhân**: Là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc thông tin dưới dạng khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

ĐIỀU 4. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

4.1. Thiết bị và kết nối

Để sử dụng Kiki-Auto, Người Dùng cần có:

- Thiết Bị Hỗ Trợ Kiki-Auto;
- Kết nối Internet ổn định để truy cập vào các chức năng yêu cầu;

Người Dùng cần hiểu rằng việc sử dụng các Thiết Bị Hỗ Trợ Kiki-Auto không tương thích, mạng kết nối không ổn định, không đáp ứng yêu cầu để sử dụng Dịch Vụ có thể phát sinh các lỗi hoặc các giới hạn ngoài phạm vi Dịch Vụ được thiết kế.

4.2. Tuân thủ pháp luật và Điều Khoản

Người Dùng cam kết rằng trong suốt quá trình sử dụng Dịch Vụ:

- Người Dùng sử dụng Kiki-Auto phù hợp với pháp luật hiện hành, đạo đức xã hội, thuần phong mỹ tục, và theo đúng các quy định tại Điều Khoản này;
- Không thực hiện các hành vi lạm dụng, khai thác, hoặc sử dụng Kiki-Auto vào mục đích gây rối loạn hệ thống, xâm phạm quyền lợi hợp pháp của Chúng Tôi hoặc cá nhân, tổ chức khác.

4.3. Tạo và quản lý Tài khoản Kiki Auto

Để sử dụng đầy đủ các chức năng của Kiki-Auto, Người Dùng có thể sử dụng một Tài Khoản Zalo để đăng nhập Kiki-Auto.

Để Chúng tôi có thể thực hiện chăm sóc khách hàng, cung cấp thông tin liên quan và hỗ trợ tốt nhất Người Dùng trong suốt toàn bộ quá trình sử dụng Dịch Vụ, Tài Khoản Zalo của Người Dùng sẽ được kết nối với Official Account của Dịch Vụ Kiki-Auto trên Zalo ngay khi Người Dùng kích hoạt Dịch Vụ thành công.

ĐIỀU 5. NỘI DUNG DỊCH VỤ KIKI-AUTO

5.1. Nội dung Dịch Vụ

Kiki-Auto được thiết kế để hỗ trợ Người Dùng thực hiện các tác vụ bằng giọng nói thông qua trí tuệ nhân tạo (AI) trên Thiết bị hỗ trợ Kiki-Auto, bao gồm: tra cứu thông tin, phát nhạc, chỉ đường, dự báo thời tiết, thực hiện phép tính, dịch ngôn ngữ, kể chuyện, hỗ trợ gọi điện thoại, và các tương tác hội thoại thông minh khác.

5.2. Phân loại phiên bản Dịch Vụ

Kiki-Auto hiện được cung cấp dưới hai hình thức chính:

a) *Phiên Bản Tiêu Chuẩn (Basic Version)*

- Cho phép Người Dùng truy cập vào các tính năng cơ bản và sử dụng câu lệnh bằng giọng nói, bao gồm: mở nhạc, tìm đường, hỏi đáp thông tin, điều khiển thiết bị trên xe.
- Chúng Tôi không thu phí Người Dùng khi sử dụng Phiên Bản Tiêu Chuẩn này.

b) Phiên Bản Trả Phí (Premium Version)

- Cho phép Người Dùng sử dụng câu lệnh bằng giọng nói các tính năng cơ bản và các tính năng nâng cao, bao gồm:

- +Theo dõi cảnh báo giao thông;
- +Nhận báo cáo phạt nguội tự động;
- +Lưu địa chỉ thường đến; và
- +Sử dụng “Kiki ời” để kích hoạt trợ lý Kiki;

ĐIỀU 6. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Dịch Vụ Kiki-Auto và các đối tượng quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến Dịch Vụ do Chúng Tôi và/hoặc công ty con của Chúng Tôi (“**Chủ thể quyền**”) phát triển đều thuộc quyền sở hữu và/hoặc quyền sử dụng hợp pháp của các Chủ thể quyền. Việc các cá nhân/tổ chức khác sử dụng các đối tượng sở hữu trí tuệ này cần có sự cho phép của các Chủ thể quyền theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 7. THU THẬP, SỬ DỤNG, QUY TẮC BẢO MẬT DỮ LIỆU VÀ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

7.1. Thu thập và xử lý dữ liệu

Tại Điều Khoản này, nhằm phục vụ cho việc cung cấp Dịch Vụ một cách hiệu quả, thuận tiện và phù hợp theo quy định của pháp luật, Chúng Tôi sẽ giới thiệu và liệt kê các loại Dữ Liệu Cá Nhân và dữ liệu khác (“Dữ Liệu”) mà Chúng Tôi có thể thu thập, xử lý trong quá trình cung cấp Dịch Vụ cho Người dùng.

Chúng Tôi cam kết rằng chỉ thu thập, xử lý Dữ Liệu trong phạm vi cần thiết cho dịch vụ mà Người Dùng yêu cầu, đồng ý và/hoặc được pháp luật cho phép. Trong trường hợp có sự thay đổi về bất kỳ phạm vi, mục đích xử lý nằm ngoài các nội dung đã thông báo, Chúng Tôi và/hoặc các bên liên quan sẽ thông báo với Người Dùng và chỉ tiến hành xử lý Dữ Liệu sau khi đã nhận được sự đồng ý hợp pháp của Người Dùng.

Người Dùng có thể chủ động lựa chọn cho phép hoặc không cho phép Chúng Tôi sử dụng, xử lý các Dữ Liệu cho từng mục đích, phạm vi cụ thể trong quá trình khởi tạo Tài Khoản Kiki-Auto hoặc trong quá trình sử dụng Dịch Vụ.

Chúng Tôi thực hiện thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Người Dùng theo các mục đích và phạm vi như sau:

Mục đích xử lý Dữ liệu	Chi tiết phạm vi xử lý Dữ liệu
Cung cấp Dịch Vụ, đảm bảo chất lượng Dịch Vụ theo cam kết, thỏa thuận với Người Dùng. (*)	Đây là các mục đích cơ bản và cần thiết tối thiểu để Chúng Tôi có thể cung cấp Dịch Vụ và đảm bảo Dịch Vụ vận hành ổn định, an toàn và hiệu quả cho Người Dùng trong suốt giai đoạn khởi tạo, duy trì, vận hành cho đến khi chấm dứt sử dụng Dịch Vụ, cụ thể: • Để cung cấp Dịch Vụ: đăng ký, tạo Tài khoản mới, thực hiện hoạt động định danh Người Dùng. Đồng thời, cung cấp và vận hành các Dịch Vụ theo yêu cầu Người Dùng. • Đảm bảo tính ổn định, liên tục và an toàn của Dịch Vụ: nhằm (i) phục vụ mục đích duy trì vận hành thông suốt, đảm bảo trải nghiệm của Dịch Vụ, đồng thời tăng cường bảo mật, và bảo vệ Dữ Liệu của Người Dùng; (ii) phòng tránh các rủi ro mất an toàn thông tin cho Người Dùng, ngăn chặn truy cập trái phép, lạm dụng hoặc sử dụng Dịch Vụ cho các mục đích không được cho phép bởi Điều Khoản này. • Để nghiên cứu phát triển các tính năng nâng cao và cải tiến chất lượng Dịch Vụ.

	• Để liên lạc với Người Dùng: Liên lạc, phản hồi các yêu cầu từ Người Dùng bằng các thông tin Người Dùng đã cung cấp thông qua các hình thức hợp lệ.
Tuân thủ các yêu cầu, quy định của pháp luật (*)	Đây là các mục đích bắt buộc theo quy định pháp luật. Cụ thể, Chúng Tôi phải đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ, trách nhiệm mà pháp luật quy định khi cung cấp Dịch Vụ cho Người Dùng, bao gồm các quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, an toàn, an ninh mạng;
Để phục vụ yêu cầu của Người Dùng khi sử dụng dịch vụ do tổ chức, cá nhân khác ngoài Chúng Tôi cung cấp (**)	Việc này chỉ được thực hiện khi Người Dùng yêu cầu hoặc đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; Chúng Tôi xử lý Dữ Liệu cho các mục đích dưới đây, bao gồm chuyển giao cho bên thứ ba, cụ thể: • Hỗ trợ thực hiện các yêu cầu của Người Dùng đối với các dịch vụ của bên thứ ba. • Để phục vụ các mục đích khác theo từng thỏa thuận, sự chấp thuận giữa Người Dùng và Chúng Tôi và/hoặc bên thứ ba tại từng thời điểm phù hợp với quy định pháp luật.
Để thực hiện cá nhân hóa quảng cáo, tiếp thị, giới thiệu sản phẩm	Chúng Tôi sẽ chỉ thực hiện khi có sự đồng ý của Người Dùng cho việc cá nhân hóa quảng cáo để cung cấp nội dung quảng cáo phù hợp với Người Dùng, cũng như thực hiện tiếp thị, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ mà Người Dùng có thể quan tâm. Bao gồm cho mục đích quảng cáo, tiếp thị các sản phẩm, dịch vụ của Chúng Tôi và công ty con, và/hoặc quảng cáo sản phẩm, dịch vụ của bên thứ ba.

(*) Là các mục đích, phạm vi tối thiểu cần thiết cho việc cung cấp và duy trì Dịch Vụ Kiki-auto.

(**) Là những mục đích, phạm vi sẽ được Chúng Tôi thông báo xin sự đồng ý riêng khi Người Dùng có nhu cầu sử dụng dịch vụ cụ thể do các bên khác ngoài Chúng Tôi cung cấp.

7.2. Các dữ liệu thu thập

Để cung cấp Dịch Vụ một cách hiệu quả, chất lượng theo yêu cầu của Người Dùng, Người Dùng cần cung cấp cho Chúng Tôi các dữ liệu cần thiết phù hợp với phạm vi Dịch Vụ mà Người Dùng đã lựa chọn tại Điều 7.1. Nhằm đảm bảo tính minh bạch, Chúng Tôi liệt kê dưới đây các loại Dữ Liệu có thể sẽ được thu thập và xử lý thực tế phụ thuộc vào từng tính năng cụ thể mà Người Dùng yêu cầu; trường hợp Người Dùng không sử dụng các tính năng này, các dữ liệu tương ứng sẽ không được thu thập hay xử lý.

7.2.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản

- Thông tin cá nhân: như họ tên, số điện thoại, Tài Khoản Zalo;
- Thông tin thiết bị: cấu hình phần cứng, thông tin hệ điều hành, thông tin phiên bản phần mềm Kiki-Auto, ngôn ngữ sử dụng và thông số hệ thống;
- Thông tin ghi âm và chuyển đổi giọng nói thành văn bản: Bao gồm các bản ghi âm lệnh thoại được tạo ra khi Người Dùng chủ động sử dụng các tính năng có liên quan. Việc thu thập các dữ liệu này có thể được Người Dùng tự kiểm soát bằng việc ngừng bất kỳ lúc nào thông qua phần cài đặt trên thiết bị.
- Thông tin do Người Dùng chủ động cung cấp: Được thu thập thông qua các biểu mẫu phản hồi, yêu cầu hỗ trợ hoặc các hình thức liên hệ khác (nếu có).

7.2.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

- Thông tin vị trí: khi sử dụng các chức năng cần định vị như dẫn đường, cảnh báo tốc độ, hoặc gợi ý theo vị trí. Các dữ liệu này chỉ được thu thập, xử lý khi có sự chấp thuận của Người Dùng thông qua hệ điều hành về việc cấp quyền truy cập dữ liệu GPS.

Với mục tiêu bảo vệ quyền riêng tư, đảm bảo tính bảo mật và tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành, Chúng Tôi cam kết áp dụng các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt để bảo vệ thông tin của Người Dùng và triển khai các phương thức kỹ thuật phù hợp nhằm duy trì trạng thái ẩn danh của thông tin, đảm bảo rằng Dữ Liệu không thể được liên kết trực tiếp hoặc gián tiếp với bất kỳ cá nhân cụ thể nào.

7.3. Cách thức xử lý dữ liệu

- Lưu trữ: Dữ Liệu có thể được lưu trữ trên hệ thống máy chủ thuộc quyền kiểm soát của Chúng Tôi tại lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- Bảo mật: Chúng Tôi áp dụng các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức phù hợp theo quy định của pháp luật để ngăn chặn truy cập trái phép, rò rỉ, thay đổi hoặc hủy hoại dữ liệu, bao gồm mã hóa, kiểm soát truy cập, giám sát hệ thống và chính sách nội bộ.
- Chia sẻ Dữ Liệu: Chúng Tôi không chia sẻ dữ liệu cá nhân của Người Dùng cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý, yêu cầu của Người Dùng hoặc theo quy định pháp luật, các trường hợp cung cấp, chuyển giao chia sẻ bao gồm:
 - Trong quá trình sử dụng Dịch Vụ, Người Dùng có thể mong muốn được tiếp cận và/hoặc cho phép bên thứ ba được tiếp cận Dữ Liệu của mình để triển khai việc cung cấp dịch vụ hoặc lợi ích khác cho Người Dùng. Khi đó, Chúng Tôi sẽ thực hiện chia sẻ, chuyển giao hoặc cung cấp Dữ Liệu khi và chỉ khi có sự đồng ý, cho phép hoặc yêu cầu rõ ràng của Người Dùng cho các bên thứ ba theo yêu cầu của Người Dùng.
 - Cung cấp, chia sẻ, chuyển giao dữ liệu trong các trường hợp theo quy định của pháp luật hoặc yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

7.4. Quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân

7.4.1. Người Dùng hiểu rằng, trong phạm vi mục đích xử lý dữ liệu mà Người Dùng đã đồng ý, Người Dùng có các quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân bao gồm:

- Được biết về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân;
- Yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho chính mình hoặc cho tổ chức, cá nhân khác theo chỉ định hợp pháp của Chủ thể dữ liệu trong phạm vi pháp luật cho phép;
- Yêu cầu xóa, hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Gửi yêu cầu phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật;
- Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật; và
- Các quyền khác được theo quy định của pháp luật.

7.4.2. Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân

- Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình; và
- Chấp hành pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ Liệu Cá Nhân.

7.4.3. Trường hợp Người Dùng có nhu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu, Chúng Tôi có thể yêu cầu Người Dùng xác minh hoặc cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết để đảm bảo tính chính xác, hợp lệ của yêu cầu cũng như bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Người Dùng hoặc cá nhân, tổ chức khác.

ĐIỀU 8. SỬ DỤNG HỢP LỆ VÀ HÀNH VI VI PHẠM

8.1. Sử dụng Dịch Vụ

Người Dùng sử dụng Kiki-Auto trong phạm vi của Điều Khoản này, vì mục đích hợp pháp, cá nhân và phi thương mại. Việc sử dụng hợp lệ bao gồm:

- Tương tác với Kiki-Auto thông qua Thiết Bị Hỗ Trợ Kiki-Auto để tra cứu thông tin, sử dụng các tính năng được cung cấp hoặc tích hợp;
- Nhập thông tin đầu vào hợp pháp để nhận đầu ra dưới dạng hỗ trợ, gợi ý hoặc phản hồi;
- Sử dụng các chức năng đã được Chúng Tôi công bố chính thức trên ứng dụng và website;
- Tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và không xâm phạm quyền hoặc lợi ích hợp pháp của bất kỳ cá nhân, tổ chức nào.

8.2. Các hành vi vi phạm

Người Dùng không được sử dụng Kiki-Auto cho bất kỳ mục đích nào trái với quy định tại Điều Khoản này, bao gồm:

- Hành vi xâm phạm hệ thống và nền tảng:
 - Truy cập trái phép vào hệ thống, dữ liệu, mã nguồn, giao diện lập trình ứng dụng hoặc tài nguyên nội bộ của Kiki-Auto;
 - Phá hoại, gây quá tải, làm gián đoạn hoặc làm suy giảm hiệu năng hoặc tính ổn định của Kiki-Auto;
- Hành vi lạm dụng nội dung người dùng:

Người Dùng cam kết không tạo ra, tải lên, phát tán hoặc sử dụng bất kỳ nội dung nào có một trong các dấu hiệu sau:

- Vi phạm pháp luật Việt Nam hoặc điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên;
 - Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư, quyền nhân thân hoặc các quyền hợp pháp khác của bất kỳ cá nhân, tổ chức hoặc bên thứ ba nào;
 - Chứa thông tin sai lệch, xuyên tạc, gây hiểu nhầm hoặc kích động thù địch, bạo lực, kỳ thị, phân biệt đối xử;
 - Trái với thuần phong mỹ tục, đạo đức xã hội hoặc các tiêu chuẩn cộng đồng hợp lý; bao gồm nhưng không giới hạn ở các nội dung khiêu dâm, đồi trụy, bạo lực cực đoan, ngôn ngữ thô tục hoặc xúc phạm tôn giáo, sắc tộc;
 - Xâm phạm đến trẻ em dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm việc gợi dục, khai thác hình ảnh, hoặc gây tổn hại về thể chất, tinh thần hoặc đạo đức cho trẻ em;
 - Phổ biến hoặc cổ súy cho hành vi tự sát, tự gây hại hoặc bạo lực đối với bản thân hoặc người, vật khác;
 - Mang tính chất gian lận, giả mạo, lừa đảo, mạo danh cơ quan/tổ chức/cá nhân, hoặc vi phạm niềm tin chính đáng của người dùng khác;
 - Truyền bá mã độc, phần mềm độc hại, phần mềm gián điệp, mã khai thác hệ thống hoặc bất kỳ nội dung nào có khả năng gây tổn hại đến thiết bị, dữ liệu hoặc an ninh của Kiki-Auto, hoặc bên thứ ba khác;
 - Cản trở, gây nhiễu, tấn công hệ thống hoặc làm ảnh hưởng đến hiệu năng, độ tin cậy hoặc tính bảo mật của Kiki-Auto;
 - Sử dụng thông tin đầu ra để huấn luyện hoặc phát triển mô hình trí tuệ nhân tạo khác, sản phẩm, dịch vụ hoặc hệ thống có tính chất cạnh tranh với Kiki-Auto hoặc với sản phẩm khác của Chúng Tôi; hoặc
- Hành vi vi phạm pháp luật hoặc quyền riêng tư:
 - Vi phạm quy định pháp luật hiện hành nào, bao gồm: Luật An ninh mạng, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Luật Trẻ em, Luật Sở hữu trí tuệ và các luật khác;
 - Sử dụng Kiki-Auto để tạo ra hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân của bên thứ ba mà không có sự đồng ý hợp pháp.

ĐIỀU 9. ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN VÀ PHÍ DỊCH VỤ

9.1. Gói Dịch Vụ

- Dịch Vụ Kiki-Auto được cung cấp theo từng gói, gồm Gói Dịch Vụ không tính phí và Gói Dịch Vụ có tính phí
 - Gói Dịch Vụ không tính phí (Kiki Basic); và
 - Gói Dịch Vụ có tính phí (Kiki Premium).
- Người Dùng có thể lựa chọn Gói Dịch Vụ phù hợp với nhu cầu sử dụng của mình. Nội dung cụ thể của Gói Dịch Vụ được công bố công khai tại website: <https://kiki-auto.zbox.vn/> và trên Ứng dụng Kiki-Auto.
- Gói Dịch Vụ có hiệu lực kể từ thời điểm Người Dùng hoàn tất thanh toán và sẽ hết hạn vào lúc 23 giờ 59 phút 59 giây của ngày cuối cùng trong thời hạn sử dụng.

9.2. Phương thức thanh toán

Người Dùng có thể lựa chọn thực hiện thanh toán thông qua một trong các phương thức sau:

- Thanh toán qua chuyển khoản (QR code): Quét mã QR được cung cấp riêng cho mỗi giao dịch bằng ứng dụng thanh toán hoặc các ứng dụng ngân hàng; hoặc
- Các phương thức thanh toán hợp pháp khác do Chúng Tôi hợp tác với các đối tác cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán triển khai và áp dụng trong từng thời kỳ.

9.3. Thanh toán và hủy Gói Dịch Vụ

9.3.1. Gói Dịch Vụ thanh toán định kỳ

- Người Dùng có thể tiếp tục sử dụng Gói Dịch Vụ cho các chu kỳ tiếp theo bằng cách chủ động mua Gói Dịch Vụ mới.
- Chúng Tôi sẽ thông báo cho Người Dùng về thời điểm chấm dứt thời hạn Gói Dịch Vụ và việc tiếp tục thanh toán phí cho Chu Kỳ Thanh Toán tiếp theo để tiếp tục sử dụng Dịch Vụ bằng cách thông báo đến Tài Khoản Zalo của Người Dùng thông qua Official Account đã liên kết và/hoặc thông báo trực tiếp trên Ứng dụng Kiki-Auto tối thiểu 07 (bảy) ngày làm việc trước ngày hết hạn sử dụng Dịch Vụ.

9.3.2. Ngừng cung cấp Dịch Vụ

Người Dùng có thể yêu cầu ngừng Dịch Vụ bất cứ lúc nào bằng cách liên hệ qua kênh OA hoặc với chúng tôi theo Điều 13.1 để được hỗ trợ. Chúng Tôi sẽ tiến hành chấm dứt việc cung cấp Dịch Vụ cho Người Dùng theo quy định tại Điều khoản này và phù hợp với quy định của pháp luật.

9.4. Thay đổi

- Các thay đổi (nếu có) về mức phí, tính năng của Gói Dịch Vụ sẽ được Chúng Tôi thông báo công khai trên website và ứng dụng Kiki-Auto.
- Việc thay đổi về mức phí không làm ảnh hưởng đến phí Dịch Vụ mà Người Dùng đã thanh toán cho Gói Dịch Vụ đang sử dụng. Mức phí mới sẽ chỉ áp dụng khi Người Dùng đồng ý gia hạn Gói Dịch Vụ ở chu kỳ tiếp theo.
- Trong trường hợp Người Dùng không đồng ý với các thay đổi về mức phí, tính năng, Người Dùng có thể liên hệ với Chúng Tôi để được hướng dẫn và giải thích rõ ràng hơn hoặc có quyền chấm dứt sử dụng Dịch Vụ theo quy định tại điều 15 của Điều Khoản này.

9.5. Hóa đơn

- Chúng Tôi sẽ lập và phát hành hóa đơn theo thông tin mà Người Dùng cung cấp trong quá trình thực hiện thanh toán Gói Dịch Vụ mà Người Dùng lựa chọn sử dụng theo đúng quy định pháp luật hiện hành.
- Hóa đơn sẽ được gửi qua email do Người Dùng cung cấp và được lưu trữ theo quy định pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 10. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CHÚNG TÔI

- Chúng Tôi chịu trách nhiệm vận hành và thực hiện các công việc cần thiết để cung ứng, duy trì Dịch Vụ đúng theo công bố tại website: <https://kiki-auto.zbox.vn/>, bao gồm việc vận hành và thực hiện các công việc cần thiết cho mục đích này. Nếu Dịch Vụ không được cung cấp đúng theo các thông tin đã công bố, Chúng tôi sẽ thỏa thuận với Người Dùng để thực hiện các biện pháp khắc phục theo quy định tại Điều 11.5 của Thỏa Thuận này.
- Khi nhận được thông tin về khiếu nại, phản ánh từ bên thứ ba và/hoặc từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc Người Dùng có hành vi vi phạm trong quá trình sử dụng Dịch Vụ, tùy theo tính chất và mức độ của hành vi vi phạm, Chúng Tôi có thể tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ của Người Dùng cho đến khi sự việc được giải quyết theo quy định của pháp luật. Để làm rõ Chúng Tôi chỉ tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ trong các trường hợp sau: (i) khi có cơ sở, chứng cứ hợp pháp để xác định hành vi vi phạm và việc tiếp tục cung cấp Dịch Vụ có khả năng gây thiệt hại cho Chúng Tôi, Người Dùng khác hoặc bên thứ ba, hoặc (ii) theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Điều khoản này chỉ điều chỉnh việc tạm ngừng Dịch Vụ. Việc tạm ngừng theo khoản này không phải là việc khóa hoặc chấm dứt Dịch Vụ của Người Dùng.

Người Dùng có quyền khiếu nại theo Điều 13 Điều Khoản này. Trong trường hợp kết quả xác minh cho thấy Người Dùng không vi phạm, Chúng Tôi cam kết khôi phục Dịch Vụ và cộng bù thời gian sử dụng tương ứng với thời gian đã tạm ngừng.

- Chúng Tôi có trách nhiệm hướng dẫn Người Dùng trong quá trình sử dụng Dịch Vụ.
- Trường hợp thiệt hại phát sinh do lỗi trực tiếp của Chúng Tôi nêu tại Điều Khoản này, Chúng Tôi cam kết bồi thường thiệt hại cho Người dùng theo đúng quy định của pháp luật.
- Chúng tôi áp dụng các biện pháp và chính sách phù hợp quy định pháp luật nhằm bảo vệ, bảo mật thông tin cá nhân của Người Dùng.
- Chúng Tôi có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật có liên quan.

ĐIỀU 11. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG

- Người Dùng được cung cấp Dịch Vụ đúng theo mô tả tính năng của từng Gói Dịch Vụ do Chúng Tôi thông báo và công bố công khai.
- Người Dùng có quyền yêu cầu Chúng Tôi thực hiện các quyền của chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật.
- Trong quá trình sử dụng Dịch Vụ, Người Dùng được quyền yêu cầu Chúng Tôi hỗ trợ kỹ thuật, tiếp nhận và xử lý các sự cố phát sinh liên quan đến việc cung cấp Dịch Vụ, trong phạm vi trách nhiệm và phù hợp với các chính sách, cam kết do Chúng Tôi công bố.
- Người Dùng được quyền chấm dứt thực hiện Điều Khoản này trong trường hợp không đồng ý với các thay đổi về nội dung Điều Khoản trong quá trình sử dụng Dịch Vụ hoặc không còn nhu cầu sử dụng Dịch Vụ mà không bị xem là vi phạm Điều Khoản này.
- Trường hợp Chúng Tôi cung cấp không chính xác, không đầy đủ thông tin theo quy định của pháp luật, hoặc cung cấp Dịch Vụ không đúng nội dung đã công bố <https://kiki-auto.zbox.vn/>, Người Dùng có quyền sau đây:
 - Yêu cầu Chúng Tôi có phương án cách thức xử lý và biện pháp khắc phục bao gồm cung cấp lại Dịch Vụ hoặc hoàn tiền hoặc các biện pháp khác theo thỏa thuận tại thời điểm đó.
 - Đơn phương chấm dứt Điều Khoản này và thông báo cho Chúng Tôi trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Chúng Tôi bắt đầu cung cấp Dịch Vụ. Người Dùng không phải trả bất kỳ chi phí nào dưới mọi hình thức để chấm dứt Điều Khoản, trừ chi phí đối với phần Dịch Vụ đã sử dụng.
 - Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền tuyên bố Điều Khoản vô hiệu hoặc hủy bỏ Điều Khoản theo quy định của pháp luật.
- Người Dùng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ khoản phí Dịch Vụ đúng hạn.
- Người dùng cam kết chỉ sử dụng Dịch Vụ cho các mục đích hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam. Trường hợp Người Dùng có các hành vi vi phạm pháp luật hoặc Điều Khoản này, Chúng Tôi có thể, tùy theo mức độ vi phạm, tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ và/hoặc tiến hành các biện pháp bảo vệ quyền lợi hợp pháp của Chúng Tôi theo quy định của pháp luật.

- Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều Khoản này và pháp luật có liên quan.

ĐIỀU 12. TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

12.1. Dịch Vụ được cung cấp bởi Chúng Tôi

Kiki-Auto là một trợ lý trí tuệ nhân tạo được thiết kế nhằm hỗ trợ Người Dùng tương tác, tra cứu thông tin, thực hiện các lệnh cơ bản hoặc đề xuất nội dung dựa trên thông tin dữ liệu đầu vào của Người Dùng. Kiki-Auto không phải là một dịch vụ thay thế con người hoặc chuyên gia trong bất kỳ lĩnh vực nào.

Người Dùng hiểu và đồng ý rằng:

- Các phản hồi, đề xuất, câu trả lời hoặc nội dung được Kiki-Auto cung cấp chỉ mang tính hỗ trợ và tham khảo;
- Kiki-Auto không cung cấp tư vấn chuyên môn trong các lĩnh vực pháp lý, y tế, tài chính, giáo dục, kỹ thuật hoặc bất kỳ ngành nghề có điều kiện nào; và
- Kiki-Auto không có khả năng xác minh thực tế, đánh giá đạo đức hoặc phân tích chuyên sâu như con người.

Người Dùng được khuyến nghị tham khảo ý kiến chuyên gia khi cần ra quyết định liên quan đến tín dụng, giáo dục, chăm sóc sức khỏe, pháp lý, hoặc các lĩnh vực chuyên môn khác.

12.2. Phạm vi trách nhiệm

- Chúng Tôi cam kết áp dụng các biện pháp cần thiết để duy trì tính ổn định, an toàn của Dịch Vụ, bảo vệ thông tin Người Dùng.
- Trừ khi pháp luật có quy định khác, trong trường hợp phát sinh tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí từ việc Người Dùng sử dụng, sử dụng hạn chế hoặc không đáp ứng điều kiện sử dụng Dịch Vụ mà không phải do lỗi của Chúng Tôi, Người Dùng hiểu và đồng ý rằng những vấn đề và trách nhiệm liên quan này sẽ không thuộc phạm vi trách nhiệm của Chúng Tôi.
- Trong phạm vi cung cấp Dịch Vụ tại Thỏa Thuận này, Chúng Tôi cam kết sẽ bồi thường đối với toàn bộ thiệt hại thực tế phát sinh do lỗi của Chúng Tôi gây ra mà Người Dùng phải gánh chịu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Ngược lại, trong trường hợp phát sinh các thủ tục tố tụng, khiếu nại, tranh chấp do lỗi của Người Dùng trong việc sử dụng Dịch Vụ mà các bên không đạt được hòa giải, Người Dùng đồng ý sẽ bồi thường cho Chúng Tôi các thiệt hại thực tế mà Chúng Tôi phải gánh chịu liên quan đến các vấn đề này.

ĐIỀU 13. THÔNG TIN LIÊN HỆ, KHIẾU NẠI VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- Giải quyết yêu cầu, tranh chấp, khiếu nại từ Người Dùng:
 - Khi có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu, phản ánh hoặc khiếu nại nào phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch Vụ, Người Dùng có thể gửi thông tin đến Chúng Tôi tại địa chỉ dưới đây ngay sau khi phát sinh sự việc khiếu nại.
 - Bộ phận phụ trách: Bộ Phận Kiki-Auto
 - Địa chỉ liên lạc: Z06 Đường số 13, Phường Tân Thuận, Thành phố Hồ Chí Minh
 - Email: contact@kiki.zalo.ai
 - Tài khoản Zalo OA hỗ trợ: <https://zalo.me/trolykiki>
 - Số điện thoại đường dây nóng: 1900 633 155
 - Để thuận tiện cho Người Dùng thực hiện quyền khiếu nại và giải quyết các tranh chấp, Người Dùng có thể tham khảo Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại được Chúng Tôi công bố công khai tại: <https://kiki-auto.zbox.vn/cham-soc-khach-hang/>
 - Khi thực hiện quyền khiếu nại, Người Dùng có nghĩa vụ cung cấp các giấy tờ, bằng chứng, căn cứ có liên quan đến việc khiếu nại và phải chịu trách nhiệm về nội dung khiếu nại, giấy tờ, bằng chứng, căn cứ do mình cung cấp theo quy định pháp luật.

- Chúng Tôi cam kết đảm bảo tuân thủ pháp luật và các chính sách nội bộ trong hoạt động xử lý, giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa Người Dùng và Chúng Tôi. Bất kỳ tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch Vụ sẽ được giải quyết theo pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Thỏa thuận giải quyết tranh chấp

Các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp bằng thương lượng, hòa giải. Trường hợp không thể giải quyết bằng phương thức này, mỗi bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 14. ĐIỀU KHOẢN BẤT KHẢ KHÁNG

- Trong phạm vi của Điều Khoản này, Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục mặc dù Chúng Tôi đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm: thiên tai, hỏa hoạn, chiến tranh, bạo loạn, dịch bệnh, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, sự cố kỹ thuật nghiêm trọng hoặc gián đoạn hệ thống viễn thông/Internet, hoặc sự cố, sự kiện khác ngoài khả năng kiểm soát của Chúng Tôi (sau đây gọi là “Sự Kiện Bất Khả Kháng”).
- Chúng Tôi cam kết luôn áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh, bảo mật cần thiết theo quy định của pháp luật Việt Nam. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra Sự Kiện Bất Khả Kháng, Chúng Tôi mong muốn Người Dùng hiểu rằng những vấn đề này sẽ nằm ngoài phạm vi trách nhiệm của Chúng Tôi. Trong trường hợp Người Dùng cho rằng việc sử dụng Dịch Vụ của mình bị ảnh hưởng, tạm ngừng, hoặc bị gián đoạn do Sự Kiện Bất Khả Kháng, Người Dùng có thể liên hệ bộ phận phụ trách của Chúng Tôi theo các kênh liên hệ tại Điều 13.1 của Thỏa Thuận này để được tư vấn hỗ trợ.

ĐIỀU 15. THỜI HẠN VÀ THỎA THUẬN CHẤM DỨT

- Thời hạn: Điều Khoản này có thời hạn theo thời hạn sử dụng Gói Dịch Vụ mà Người Dùng lựa chọn. Chúng Tôi sẽ thông báo đến tài khoản Kiki-Auto của Người Dùng về thời điểm chấm dứt Điều Khoản 07 (bảy) ngày làm việc trước ngày Điều Khoản chấm dứt.
- Điều Khoản này sẽ được chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Người Dùng và Chúng Tôi thỏa thuận chấm dứt Điều Khoản trước thời hạn.
 - Một bên giải thể, phá sản theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
 - Người Dùng qua đời, hoặc thuộc trường hợp bị cơ quan có thẩm quyền tuyên bố mất tích, hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.
 - Người Dùng thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật gây thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Chúng Tôi, Người Dùng khác hoặc bên thứ ba.
 - Một bên vi phạm nghĩa vụ, cam kết, bảo đảm trong Điều Khoản này mà không khắc phục trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo/yêu cầu của bên còn lại.
 - Người Dùng thực hiện quyền chấm dứt Điều Khoản theo quy định tại Điều 11.4 Điều Khoản này.
- Hệ quả của việc chấm dứt Điều Khoản.
 - Sau khi Điều Khoản được chấm dứt, Người Dùng sẽ không thể tiếp tục sử dụng Dịch Vụ.
 - Trường hợp Người Dùng chủ động yêu cầu chấm dứt, Gói Dịch Vụ đã được thanh toán tiếp tục được duy trì đến hết thời hạn sử dụng, trừ khi Người Dùng yêu cầu ngừng cung cấp Dịch Vụ sớm hơn.
 - Việc chấm dứt không miễn trừ nghĩa vụ thanh toán, bồi thường, nghĩa vụ liên quan đến Dữ Liệu và trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.
 - Trong trường hợp Người Dùng đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng, người tiêu dùng chỉ phải thanh toán đối với phần Gói Dịch Vụ mà mình đã sử dụng.

ĐIỀU 16. BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI DÙNG DỄ BỊ TỔN THƯƠNG

Trường hợp Người Dùng là người tiêu dùng dễ bị tổn thương theo quy định pháp luật, việc bảo vệ quyền lợi và hỗ trợ Người Dùng được thực hiện theo Chính sách bảo vệ quyền lợi cho khách hàng dễ bị tổn thương do Chúng tôi công bố tại <https://kiki-auto.zbox.vn/cham-soc-khach-hang/>.

ĐIỀU 17. BẢO TRÌ HỆ THỐNG

Chúng Tôi luôn cố gắng cung cấp Dịch Vụ liên mạch xuyên suốt cho Người Dùng. Trong trường hợp cần sửa chữa, bảo trì hoặc vì lý do khác bắt buộc phải ngừng cung cấp Dịch Vụ, Chúng Tôi sẽ thông báo trước cho Người Dùng về thời gian ngừng cung cấp Tính Năng và thời gian cung cấp lại Tính Năng chậm nhất là 03 (ba) ngày làm việc trước ngày ngừng cung cấp Tính Năng, trừ trường hợp bất khả kháng. Thông báo được thực hiện thông qua một hoặc một số phương thức: hiển thị trên ứng dụng Kiki-Auto, đăng tải trên trang thông tin điện tử của Chúng Tôi, hoặc phương thức liên hệ khác đã được thiết lập với Người Dùng. Trường hợp phải ngừng Tính Năng ngay lập tức do Sự Kiện Bất Khả Kháng, sự cố nghiêm trọng về an toàn, an ninh mạng hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Chúng Tôi sẽ thông báo cho Người Dùng và nỗ lực khôi phục Tính Năng trong thời gian sớm nhất có thể.

ĐIỀU 18. HIỆU LỰC CỦA THỎA THUẬN

- Điều Khoản này có hiệu lực kể từ ngày 23/9/2026 và áp dụng cho Người Dùng kể từ ngày Người Dùng đăng ký Gói Dịch Vụ.
- Trong trường hợp một hoặc một số điều khoản của Điều Khoản này xung đột với các quy định của pháp luật Việt Nam, điều khoản đó sẽ được diễn giải và chỉnh sửa cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành, phần còn lại của Điều Khoản vẫn giữ nguyên giá trị và hiệu lực áp dụng cho Chúng Tôi và Người Dùng.

Thời gian cập nhật cuối 18/09/2026